

Comprometemo-nos a respeitar os seus direitos de privacidade e a proteger as informações que nos fornece online. De seguida, explicamos-lhe como recolhemos, usamos, divulgamos e gerimos as informações que nos possa vir a fornecer. Esta política de privacidade aplica-se, sem limitação, a qualquer indivíduo ou entidade que use o site, crie uma conta e que nos forneça informação sob qualquer forma.

Ao usar este site e ao fornecer-nos qualquer informação, concorda com esta política de privacidade. Se não concordar com estes parâmetros, deve parar imediatamente de utilizar o nosso site e de nos fornecer informações sob qualquer outra forma.

Os seus direitos

Tem o direito de aceder a qualquer informação sua que tenhamos na nossa posse. Basta enviar-nos um email para info@holotus.pt.

Utilizamos a informação que nos fornece apenas para cumprir os nossos serviços e não somos responsáveis pela política de privacidade de outras plataformas (de pagamento, por exemplo) associadas ao nosso site e que possam ser diferentes por se localizarem fora da Europa.

Recolha e utilização de informações pessoais

A Clínica Holotus é a única proprietária das informações fornecidas e recolhidas neste site.

Não vendemos nem compartilhamos esta informação a quaisquer partes externas.

Podemos recolher as seguintes informações:

- Nome, endereços, números de telefone, endereços de e-mail, data de nascimento, nome de utilizador, senha e outras informações de identificação pessoal;
- Determinadas informações de perfil financeiro ou demográfico a utilizar no agregado, como a sua idade, sexo, código postal ou país. As informações demográficas não são consideradas informações pessoais, a menos que estejam vinculadas a informações pessoais sobre um utilizador específico;
- Nome do provedor de serviços e a data, hora e conteúdo de quaisquer mensagens que nos envie;
- Endereço IP e outras informações técnicas dos seus servidores ou fornecedores, como por exemplo: nomes de domínio do servidor doméstico, protocolo de Internet, tipo de sistema operacional e de navegador, idioma e páginas que visita neste site;
- Cartão de crédito/débito e outras informações de cobrança, incluindo dados de transações de titulares de cartão, números de cartões, datas de vencimento e endereços de faturamento;
- Informações fornecidas em qualquer aplicação ou autorização, como localização, o seu tipo de aparelho, o seu UDID (código de telefone exclusivo) e qualquer outra informação que você ou o seu dispositivo móvel nos forneça;
- Informações obtidas através de e-mail e outras comunicações, de inquéritos, de sites de referência ou de terceiros, incluindo sites de redes sociais, como Facebook, Twitter, Tumblr, Instagram, Pinterest, YouTube, Google + e outros, da manutenção e análise de logs do servidor do site, e via "cookies" (pequenos arquivos de texto colocados por nós no seu computador (s)), arquivos de imagem GIF único pixel (também chamado de "Web beacons"), análise de log do servidor do site e outros meios tecnológicos semelhantes.

Como e para quê utilizamos as suas informações?

Para cumprir encomendas feitas através do site.

Utilizamos-las para:

- Facultar informação acerca do seu pedido;
- Partilhar informação ou publicidade relacionada com os nossos produtos caso selecione essa opção;
- Fazer a triagem de potenciais riscos e fraudes (em particular, o seu endereço IP) e melhorar e otimizar o nosso site;
- Para o envio da Newsletter.

Onde são armazenadas essas informações:

Quando faz uma encomenda no nosso site, mantemos a informação que partilha connosco até que nos comunique algo em contrário.

O MailChimp armazena o seu endereço de email para que possamos enviar-lhe newsletters (caso subscreva) e outras comunicações de marketing. Este prestador de serviços não está autorizado a utilizar as informações recolhidas em nosso nome, exceto os serviços que precisamos.